

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BAETSEN-GROEP**

### **September 2021**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de activiteiten van de tot de BAETSEN-GROEP behorende vennootschappen. De Definities en het Algemene Deel A zijn van toepassing op alle activiteiten uitgevoerd door tot de BAETSEN-GROEP behorende vennootschappen tenzij hiervan uitdrukkelijk is afgeweken. Vervolgens is per specifieke activiteit een eigen afdeling in deze algemene voorwaarden opgenomen. Dit betekent dat, afhankelijk van de verschillende activiteiten en de hierbij betrokken Baetsen vennootschappen, bepalingen uit meerdere afdelingen van toepassing kunnen zijn. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit verschillende afdelingen, gaat de bepaling uit de meer specifieke afdeling voor de bepaling uit de algemene afdeling.

#### **INDEX ALGEMENE VOORWAARDEN BAETSEN-GROEP**

##### **DEFINITIES**

##### **A. ALGEMEEN DEEL**

- 1 Toepasselijkheid
- 2 De Overeenkomst
- 3 Meerwerk
- 4 Wet- en regelgeving
- 5 Duur van de overeenkomst / aanbiedingsplicht
- 6 Wijzigingen
- 7 Annulering
- 8 Prijzen
- 9 Betaling
- 10 Aansprakelijkheid
- 11 Overmacht
- 12 Geheimhouding
- 13 Eigendomsrechten
- 14 Verwerking Persoonsgegevens
- 15 Ontbinding
- 16 Conversie
- 17 Overige bepalingen
- 18 Rangorde
- 19 Geschillen

##### **B. SPECIFIEKE VOORWAARDEN INZAKE BAETSEN INTERNATIONAAL TRANSPORT B.V. MET BETREKKING TOT VERVOER EN TRANSPORT ALSMEDE INZAKE BAETSEN KRAANVERHUUR B.V. MET BETREKKING TOT VERTICAAL TRANSPORT:**

##### **C. SPECIFIEKE VOORWAARDEN INZAKE BAETSEN SERVICE en ONDERHOUD MET BETREKKING TOT APK KEURINGEN, ONDERHOUD EN REPARATIES AAN VOERTUIGEN EN MATERIEEL**

1 Overige Algemene Voorwaarden

**DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aanbieding**

Het geschrift waarmee opdrachtnemer een prijsopgaaf doet.

**Aanvraag**

Het al dan niet schriftelijk verzoek tot het doen van een aanbieding voor de levering van een product of dienst.

**Algemene Voorwaarden VVT**

De Algemene Voorwaarden van de Vereniging Verticaal Transport.

**AVC Algemene Vervoerscondities 2002**

Algemene Vervoerscondities zoals opgesteld door de Stichting Vervoeradres.

**AVET**

Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport

**CMR**

Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg.

**Nederlandse Expeditievoorwaarden**

Algemene Voorwaarden van de FENEX (Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek).

**Opdrachtgever**

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat zoals in deze algemene voorwaarden is omschreven.

**Opdrachtnemer**

Eén van de volgende tot de Baetsen-Groep behorende vennootschappen: Baetsen Deelnemingen B.V., Baetsen Internationaal Transport B.V., Baetsen Kraanverhuur B.V., Baetsen Service en Onderhoud BV, Baetsen Groep B.V. en Baetsen Verhuur B.V. dan wel een direct of indirect aan één van de bovengenoemde vennootschappen gelieerde vennootschap, die aangeeft gebruik te maken van deze algemene voorwaarden. Over opdrachtnemer wordt eveneens gesproken indien één van de tot de Baetsen-Groep behorende vennootschappen als verkoper of verhuurder optreedt.

**Overeenkomst(en)**

De overeenkomst(en) waarbij de opdrachtnemer een product of dienst levert zoals hierna nader is omschreven.

**Partijen**

Eén van de tot de Baetsen-Groep behorende vennootschappen tezamen met opdrachtgever.

**Prijs**

Die totale of periodieke vergoeding die opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan opdrachtnemer verschuldigd is.

**Producten**

Alle door opdrachtnemer te leveren roerende zaken hieronder begrepen (brand)stoffen.

**Schriftelijk**

Daar waar in deze voorwaarden 'schriftelijk' staat is mede bedoeld elektronische communicatie bedoeld, met dien verstande dat deze verloopt via de door partijen aangegeven e-mailadressen.

**Voertuig**

Een personenauto, bestelauto, landbouwvoertuig, truck, aanhangwagen, trailer en/of toebehoren.

## **ALGEMEEN DEEL**

### **1 Toepasselijkheid**

- 1.1 De algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten waarbij opdrachtnemer partij is, behoudens indien en voor zover hiervan bij schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken of de AVC, CMR, AVET Algemene Voorwaarden, VVT of Nederlandse Expeditievoorwaarden van toepassing zijn en hiervan tussen partijen niet is afgeweken.
- 1.2 De afdelingen B en C voorzien in de specifieke algemene voorwaarden van de in deze afdelingen genoemde Baetsen vennootschappen. Ter voorkoming van elk misverstand wordt opgemerkt dat ook indien deze specifieke activiteiten door andere dan de genoemde vennootschappen of door meerdere Baetsen vennootschappen worden uitgevoerd, genoemde specifieke algemene voorwaarden van toepassing zijn op de activiteiten van alle in aanmerking komende Baetsen vennootschappen.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene in- of verkoopvoorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 De opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere overeenkomsten met opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.

### **2 De overeenkomst**

- 2.1 Een overeenkomst komt tussen partijen tot stand wanneer:  
De aanvaarding door opdrachtgever overeenstemt met de aanbieding van opdrachtnemer en dit schriftelijk tussen partijen is vastgelegd, dan wel indien opdrachtgever op andere wijze kenbaar maakt de aanbieding van opdrachtnemer te aanvaarden. Opdrachtnemer schriftelijk of door met de uitvoering te beginnen, kenbaar maakt een opdracht te aanvaarden.
- 2.2 Indien opdrachtnemer binnen 5 dagen na aanvaarding door opdrachtgever haar aanbieding alsnog herroept, onder opgave van redenen, komt er alsnog geen overeenkomst tot stand. Indien in verband met de herroepen overeenkomst of hierop vooruitlopende reeds werkzaamheden zijn verricht, dan heeft opdrachtgever aanspraak op een redelijke vergoeding van de in verband hiermee gemaakte kosten.

### **3 Meerwerk**

- 3.1 Van meerwerk is sprake indien:
  - a. Opdrachtgever aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden of leveringen wenst en Opdrachtnemer van oordeel is dat die werkzaamheden of leveringen daardoor verzwaard of uitgebreid worden.
  - b. De opdracht ten aanzien van de overeengekomen werkzaamheden of leveringen zich wijzigt ten gevolge van afwijkingen van de uitgangspunten of omstandigheden zoals bekend op moment van de aanbieding of overeenkomst;
  - c. Opdrachtnemer aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk acht voor een goede en vakkundige uitvoering van de overeenkomst, al dan niet vanwege nieuwe of gewijzigde overheidsvoorschriften.
  - d. Opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst niet nakomt op grond waarvan opdrachtnemer van oordeel is dat de werkzaamheden daardoor worden verzwaard of uitgebreid.
- 3.2 Meerwerk zal afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht waarbij een deugdelijke specificatie van het meerwerk zal worden verstrekt.

### **4 Wet- en regelgeving**

- 2.1 Partijen dienen zich met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomsten te houden aan alle van toepassing zijnde, geldende wet- en/of regelgeving.

### **5 Duur van de overeenkomst/ aanbiedingsplicht**

- 5.1 Overeenkomsten worden geacht te zijn aangegaan voor de duur zoals schriftelijk (of per e-mail) overeengekomen. Voor zover de overeenkomst ziet op de periodieke levering van producten en/of diensten wordt deze automatisch voor steeds eenzelfde periode zoals overeengekomen verlengd, tenzij deugdelijk schriftelijk en aangetekend door opdrachtnemer is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

### **6 Wijzigingen**

- 6.1 Opdrachtnemer heeft het recht om tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst vanwege wijzigingen in de te verrichten diensten en te leveren producten of indien wet en/ of regelgeving dit vereisen of noodzakelijk maken. Opdrachtnemer zal opdrachtgever schriftelijk van een dergelijke wijziging in kennis stellen, onder vermelding van de eventueel gewijzigde door opdrachtnemer te hanteren tariefstelling. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst te ontbinden binnen één maand na de wijziging van de overeenkomst door opdrachtnemer, tenzij deze wijziging direct voortkomt uit belasting, wet- en/ of regelgeving.

## **7 Annuleringen**

- 7.1 Bij ontbinding van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van opdrachtgever c.q. beëindiging door opdrachtgever is opdrachtgever verplicht tot vergoeding van alle door opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte kosten alsmede tot vergoeding van alle in redelijkheid vast te stellen financiële gevolgen voor opdrachtnemer wegens het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst, welke vergoedingen minimaal 10% van de overeengekomen prijs belopen.

## **8 Prijzen**

- 8.1 Alle geoffreerde en overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele toekomstige directe en indirecte kosten voortvloeiend uit belastingen of heffingen van overheidswege en tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de door haar opgegeven prijzen tijdens de duur van de overeenkomst te verhogen, indien de kosten voor opdrachtnemer toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, zulks bijvoorbeeld in geval van een stijging van de loonkosten, een wijziging in de wisselkoersen, een stijging van de energieprijzen. Ingeval de prijs aldus binnen één kalenderjaar met méér dan vijftien procent (15 %) zou worden verhoogd, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst op die grond voortijdig op te zeggen tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat
- 8.3 Indien opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever of daartoe anderszins in redelijkheid genoodzaakt de normale werktijden heeft overschreden, is opdrachtnemer gerechtigd daarvoor opslagen te berekenen en afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening te brengen. Hiertoe worden ook begrepen eventuele vergoeding voor wachttijden waarmee opdrachtnemer buiten zijn schuld wordt geconfronteerd.
- 8.4 Bij lopende overeenkomsten zal met ingang van 1 januari van het nieuwe jaar de geldende prijs voor de activiteiten jaarlijks worden aangepast aan prijs (verhogende) ontwikkelingen volgens de NEA index van NIWO (stichting Nationale en Internationale wegvervoerorganisatie).

## **9 Betaling**

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Bezwaren tegen facturen dienen door of namens opdrachtgever binnen acht dagen na factuurdatum aan opdrachtnemer schriftelijk kenbaar gemaakt te worden tenzij opdrachtgever kan aantonen niet in staat te zijn geweest de factuur binnen deze termijnen te controleren. De aldus ingediende bezwaren schorsen de betalingsverplichting niet. Bij gebleken juistheid van de bezwaren zal de opdrachtnemer overgaan tot creditering en eventuele terugbetaling dan wel verrekening.
- 9.2 Opdrachtnemer heeft het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de prijs te vorderen en/of anderszins zekerheidsstelling te verlangen.
- 9.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om eventuele openstaande facturen op enigerlei wijze te verrekenen of op te schorten, ook al heeft opdrachtgever tijdig gereclameerd.
- 9.4 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten indien opdrachtgever niet heeft betaald binnen de in lid 1 van dit artikel voorziene termijn, tot het moment waarop die betaling alsnog heeft plaatsgevonden. In voorkomend geval kan op de wijze zoals voorzien in lid 2 van dit artikel vooruitbetaling of zekerheid door opdrachtnemer van opdrachtgever worden verlangd.
- 9.5 Indien opdrachtgever een door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is zij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling in.
- 9.6 Met ingang van de dag waarop opdrachtgever in verzuim is, is zij aan opdrachtnemer de wettelijke (handels)rente verschuldigd per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, onverminderd overige aan opdrachtnemer toekomende rechten op vergoeding van met het verzuim samenhangende schade.
- 9.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van opdrachtnemer, verband houdende met de inning van enige vordering op opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden bij de inning van enige vordering door opdrachtnemer geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van EUR 250,-.

## **10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade.  
Indien en voor zover enige aansprakelijkheid door opdrachtnemer haar verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door verzekering van opdrachtnemer gedane uitkering. Indien de verzekeraar van opdrachtnemer om enige reden niet tot uitkering overgaat dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de het bedrag van de jaarfactuur tot een maximum van EUR 12.500,-.
- 10.2 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, waaronder begrepen buiten - gerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten, van opdrachtgever alsmede vanopdrachtgever haar werknemers, hulppersonen of aan derden toegebracht, is steeds uitgesloten.
- 10.3 Iedere vordering tegen opdrachtnemer, behalve die welke door opdrachtnemer schriftelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het intreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis. In geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bedraagt de voormelde vervaltermijn één jaar.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer, haar werknemers en andere door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (rechts)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met de dienstverlening ingevolge enige overeenkomst met opdrachtnemer, tenzij de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de opdrachtnemer of haar werknemers is te wijten.
- 10.5 Aansprakelijkheid beperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door opdrachtnemer haar werknemers en andere door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (rechts)personen aan opdrachtnemer kunnen worden tegengeworpen, kunnen door opdrachtnemer in gelijke mate aan opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 10.6 Alle verweermiddelen die opdrachtnemer aan de met opdrachtgever gesloten overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen door haar werknemers en anderen bij de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer ingeschakelde (rechts-) personen ook jegens opdrachtgever worden ingeroepen, als waren deze werknemers en deze personen zelf partij bij de overeenkomst.
- 10.7 Niet nakoming van enige verplichting voortkomend uit de overeenkomst verplicht opdrachtgever tot vergoeding van alle hieruit voortvloeiende schade aan opdrachtnemer, haar werknemers en de door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 10.8 Opdrachtgever is gehouden de (veiligheids-)voorschriften, handleiding en (bedienings-, installatie- en desinfecteer) instructies zorgvuldig op te volgen en uit te voeren en zijn personeel deugdelijk te instrueren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het door opdrachtgever dan wel door derden niet goed uitvoeren van opdrachtgevers (veiligheids-) voorschriften, handleidingen en (bedienings-, installatie- en desinfecteer)instructies en voor het gebruik van hulpzaken.
- 10.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten/boetes en schade die voortkomen uit plaatsing van een kraan, voertuig of ander middel door opdrachtnemer op aanwijzing en zoals overeengekomen met opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken in dit verband.

## **11 Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis door of namens opdrachtnemer verhinderen, en die niet aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen.
- 11.2 Onder overmacht zijn mede begrepen; overheidsmaatregelen waaronder maatregelen ter bestrijding van pandemieën en epidemieën, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking of werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden waaronder technische problemen met voertuigen alsook de verkeerssituatie onderweg, weersgesteldheid die uitvoering van de overeenkomst vertragen c.q. onmogelijk maken, intrekking van één of meer vergunningen van de opdrachtnemer en/of derden waarop de opdrachtnemervoor het kunnen nakomen van de overeenkomst is aangewezen, brand en/of andere storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer, dan wel in het bedrijf van de opdrachtnemers toeleverancier(s), of in andere bedrijven van derden, waarop de opdrachtnemer voor het kunnen nakomen van de overeenkomst is aangewezen.

## **12** *Geheimhouding*

- 12.1 Opdrachtgever houdt alle informatie geheim die zij, al dan niet rechtstreeks, van of over opdrachtnemer kent dan wel heeft leren kennen en waarvan vaststaat dat deze vertrouwelijk van aard is, dan wel waarvan opdrachtgever de vertrouwelijkheid in redelijkheid behoort te onderkennen.
- 12.2 Opdrachtgever zal nimmer in gezamenlijke ontwikkeling met opdrachtnemer vervaardigde zaken of ontwikkelde diensten zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer voor of ten behoeve van derden gebruiken.
- 12.3 Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer generlei vorm van publiciteit geven aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.4 Indien opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, is opdrachtgever aan opdrachtnemer een bedrag verschuldigd van 5000,- voor iedere overtreding, te vermeerderen voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat hiervoor verzuim of ingebrekestelling is vereist. Dit laatste mits de schending voor de toekomst nog ongedaan kan worden gemaakt. Opdrachtnemer behoudt het recht om geleden schade door toedoen van opdrachtgever te vorderen.

## **13** *Intellectuele en industriële eigendomsrechten*

- 13.1 Opdrachtgever zal zich onthouden van schending van (intellectuele en industriële) eigendomsrechten of andere rechten van opdrachtnemer.
- 13.2 Alle rechten ten aanzien van diensten en zaken, inclusief materialen en onderdelen, welke opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking stelt, komen uitsluitend toe aan opdrachtnemer.
- 13.3 Opdrachtgever draagt, tegelijkertijd met het uitbrengen daarvan, alle aan opdrachtnemer verstrekte adviezen, voorgestelde wijzen van uitvoering, ontwerpen, berekeningen, tekeningen, beschrijvingen, schetsen en dergelijke, in welke vorm dan ook, om niet over aan opdrachtnemer inclusief eventuele auteursrechten of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten daarop.

## **14.** *Verwerking Persoonsgegevens*

- 14.1 Voor zover door Opdrachtnemer in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Technische en organisatorische maatregelen zullen door Opdrachtnemer worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking. Overige bepalingen omtrent de bescherming van Persoonsgegevens zijn opgenomen in de Privacyverklaring van de Baetsen-Groep, welke te vinden is op de website van de Baetsen-Groep.

## **15** *Ontbinding*

- 15.1 Wanneer opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling of faillissement aanvraagt of deze door een derde wordt aangevraagd, overgaat tot stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, een akkoord aanbiedt, insolvent blijkt of wordt getroffen door beslaglegging die niet direct wordt opgeheven, alsmede in geval van overmacht, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig aan opdrachtnemer toekomend recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten. In deze gevallen is elke vordering die de opdrachtnemer heeft op opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

## **16** *Conversie*

- 16.1 Indien één bepaling van de algemene voorwaarden nietig of anderszins onverbindend is, tast dit de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen niet aan. In geval van een nietige of onverbindende bepaling worden de partijen geacht in plaats daarvan een beding te zijn overeengekomen waarvan de strekking zo veel mogelijk overeenkomt met het oorspronkelijke beding.

**17 Overige bepalingen**

- 17.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan werknemers of derden die werkzaamheden verrichten voor opdrachtnemer geld en/of goederen aan te bieden in ruil voor het verrichten van diensten, die niet zijn overeengekomen met opdrachtnemer.
- 17.2 Opdrachtgever dient ter zake de door hem aan de opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden de vanwege de overheid en/of de opdrachtnemer geldende arbeidsomstandigheden- veiligheids-, milieu- en andere voorschriften reglementen, instructies en aanwijzingen in acht te nemen.
- 17.3 Verhuizing van opdrachtgever binnen de regio waarvoor de overeenkomst is gesloten geeft opdrachtgever geen recht op tussentijdse beëindiging van de overeenkomst. Als regio geldt een straal van 50 kilometer.

**18 Rangorde**

- 18.1 Indien meerdere bepalingen van de door opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden op een rechtsverhouding met opdrachtgever van toepassing (kunnen) zijn, geldt steeds de voor opdrachtnemer meest gunstige bepaling.

**19 Geschillen**

- 19.1 Op alle verbintenissen tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die tussen partijen mochten rijzen zullen uitsluitend worden berecht door de Rechtbank Rotterdam, behoudens voor zover uit de CMR, FENEX of Algemene Voorwaarden VVT een andere geschillenbeslechting volgt.

**B. SPECIFIEKE VOORWAARDEN INZAKE BAETSEN INTERNATIONAAL TRANSPORT B.V. MET BETREKKING TOT VERVOER EN TRANSPORT ALSMEDE INZAKE BAETSEN KRAANVERHUUR B.V. MET BETREKKING TOT VERTICAAL TRANSPORT**

**20 Overige Algemene Voorwaarden**

- 20.1 Op alle door Baetsen uit te voeren werkzaamheden zijn, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, de volgende voorwaarden van toepassing:
- Binnenlands vervoer: Algemene Vervoerscondities (AVC 2002 versie 2015), gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam;
  - Grensoverschrijdend vervoer: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) en in aanvulling daarop voornoemde AVC;
  - Exceptioneel transport: In geval van nationaal vervoer gelden de Algemene Voorwaarden voor Exceptioneel Transport (AVET), gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam en in aanvulling daarop voornoemde AVC;  
In geval van internationaal vervoer geldt het CMR verdrag en in aanvulling daarop voornoemde AVET en AVC;
  - Op- en overslagwerkzaamheden alsmede op overige expeditie werkzaamheden zijn van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden (Algemene voorwaarden van de FENEX), gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbanken te Amsterdam, Rotterdam, Arnhem en Breda op 1 juli 2014;
  - Verticaal transport: Algemene Voorwaarden van de Vereniging Verticaal Transport (VVT januari 2010), gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam.

**C. SPECIFIEKE VOORWAARDEN BAETSEN SERVICE en ONDERHOUD: REPARATIE & ONDERHOUD**

Deze Specifieke Voorwaarden gelden voor opdrachten en/of overeenkomsten over reparatie van voertuigen en verkoop van onderdelen of accessoires tussen Baetsen Service en Onderhoud en haar opdrachtgevers die handelen voor doeleinden die binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

**21 Aflevering van het gerepareerde**

- 21.1 Het gekochte onderdeel of accessoire of het gerepareerde voertuig, onderdeel of accessoire wordt geleverd op de vestigingsplaats van de opdrachtnemer. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken. Wordt afgesproken dat een zaak wordt verzonden dan gebeurt het verzenden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 21.2 Wordt afgesproken dat een zaak wordt verzonden dan gebeurt het verzenden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 21.3 Opdrachtgever moet het gekochte onderdeel of accessoire binnen acht dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
- 21.4 Opdrachtgever moet het gerepareerde voertuig, onderdeel of accessoire binnen drie dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
- 21.5 Is de termijn uit lid 3 en 4 verstreken zonder dat de zaak is afgehaald, dan komt deze zaak vanaf dat moment voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Ook kan de verkoper/opdrachtnemer een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen. Deze stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de verkoper/opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de verkoper/opdrachtnemer een redelijke vergoeding rekenen. Ook kunnen andere gemaakte kosten, zoals vervoerskosten, in rekening worden gebracht.
- 21.6 Indien uit de overeenkomst niet uitdrukkelijk anders blijkt, gaat het risico van het, onderdeel of accessoire op de koper over op het moment waarop het gekochte het bedrijf van verkoper verlaat.
- 21.7 Wanneer opdrachtnemer een voertuig of onderdeel of accessoire onder zijn beheer krijgt, omdat deze bijvoorbeeld voor een reparatie is aangeboden, dan blijft dit voertuig, onderdeel of accessoire voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Dit geldt niet, wanneer dit voertuig, onderdeel of accessoire beschadigd raakt, of verloren gaat terwijl er sprake is van opzet of grove onachtzaamheid van de verkoper/opdrachtnemer.

**22 Leveringstijd overeenkomst, opdracht**

- 22.1 De datum van levering is aangeduid in de overeenkomst of opdracht. Vervroegde levering door reparateur is altijd toegestaan. Partijen kunnen afspreken dat er later zal worden geleverd.
- 22.2 Als er geen datum van levering is overeengekomen, zal de verkoper/opdrachtnemer de opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk melden wanneer het onderdeel of accessoire op de vestigingsplaats van de verkoper/opdrachtnemer voor de koper/opdrachtgever klaar zal staan om afgehaald te worden. Is er een andere plaats afgesproken, dan meldt verkoper/opdrachtnemer wanneer op de overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.
- 22.3 Leveringstijden zijn altijd vermoedelijk. Niet-tijdige levering door de verkoper/opdrachtnemer is geen reden voor de koper/opdrachtgever om de overeenkomst of de opdracht te ontbinden. Een uitzondering geldt voor de situatie dat er op de overeenkomst of op de opdracht concreet een leveringstermijn is afgesproken, terwijl deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Na deze overschrijding moet de verkoper/opdrachtnemer nog wel eerst schriftelijk door de koper/opdrachtgever in gebreke worden gesteld. Zijn er vervolgens 30 dagen verstreken nadat de schriftelijke ingebrekestelling de verkoper/opdrachtnemer heeft bereikt dan is de verkoper/reparateur in verzuim en is een ontbinding aan de orde.

**23 Door de opdrachtnemer vervangen onderdelen**

- 23.1 De vervangen onderdelen worden na het uitvoeren van de opdracht eigendom van de opdrachtnemer zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.

**24 Schadetaxatie**

- 24.1 Indien de opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd

**25 Garantie**

- 25.1 Op gekochte nieuwe onderdelen of accessoires geldt alleen de door de fabrikant of importeur hierop afgegeven fabrieksgarantie, zoals vervat in haar garantieformulieren. Soms is niet de koper de garantienemer van een derde/garantiegever, maar is de verkoper/opdrachtnemer dit wél. Dit speelt wanneer de verkoper/opdrachtnemer van een derde (lees: fabrikant/importeur) een zaak heeft gekocht. In dat geval geldt dat de door deze derde aan de verkoper/opdrachtnemer verstrekte garantie leidend zal zijn. Deze fabrieksgarantie bevat bepaalde uitsluitingen. Verkoper/opdrachtnemer hoeft richting de koper nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou



komen. Als er een auto-onderdeel binnen de fabrieksgarantieperiode wordt vervangen heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg en zal de originele garantietermijn worden voortgezet.

- 25.2 Iets vergelijkbaars geldt ten aanzien van werkzaamheden die de opdrachtnemer aan een derde heeft uitbesteed. Ook dan is de opdrachtgever niet de garantienemer. Verkoper/opdrachtnemer hoeft ook dan nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. De door de derde verstrekte garantie op het werk zal dus leidend zijn.
- 25.3 Garantie op door opdrachtgever/koper gekochte zaken die eerder door derden zijn gebruikt (denk aan ruildelen en – onderdelen etc.) wordt uitgesloten. Er kan schriftelijk iets anders worden afgesproken.
- 25.4 Verkoper/reparateur kan -als hij een garantieclaim honoreert- de gekochte zaak vervangen, aanvullen of repareren. De keuze is aan hem en iets anders dan dat hoeft hij niet te doen. Worden er bij de garantiwerkzaamheden onderdelen vervangen, dan worden deze eigendom van verkoper/opdrachtnemer. In deze gevallen hoeft er geen garantiwerk te worden gedaan:
- bij een te verwachten producteigenschap;
  - bij problemen vanwege een van buiten komende oorzaak (de zaak is bijvoorbeeld gevallen of er is iets op gevallen etc.);
  - bij problemen die het gevolg zijn van iets dat koper/opdrachtgever (of een derde) niet, of juist wel heeft gedaan.
  - normale slijtage valt ook niet onder garantie.
- 25.5 Garantie op werkzaamheden:
- 25.6.1 Verkoper/opdrachtnemer garandeert de door hem verrichte werkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden met een maximum tot 25.000 km, te rekenen vanaf het moment dat hij klaar is met de werkzaamheden.
- 25.6.2 De garantie houdt in dat verkoper/opdrachtnemer de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen voor eigen rekening zal verhelpen, als deze door de koper/opdrachtgever per direct zijn gemeld.
- 25.6.3 Uitsluitingen bij garantie op werkzaamheden:
- op verrichte noodreparaties wordt geen garantie gegeven.
  - de garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik;
  - ook vervalt de garantie als koper/opdrachtgever, of als derden -zonder voorafgaande goedkeuring van verkoper/opdrachtnemer- werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door verkoper/opdrachtnemer verrichte reparatiwerkzaamheden, ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan;
  - ook is van deze garantie uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleurverschil in de laklaag van de auto, onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagelschade) of defecten in de lak van onderdelen die niet door de reparateur/opdrachtnemer zijn aangebracht of zijn bewerkt. Ook gelden de garanties op werkzaamheden niet voor normale slijtage, of voor schade door bevriezing.
  - neemt koper/opdrachtgever zelf materialen, onderdelen of accessoires mee om bij het onderhoud of het herstel te worden gebruikt door de verkoper/opdrachtnemer, of eist koper/opdrachtgever het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires, of eist koper/opdrachtgever dat de verkoper/opdrachtnemer bepaalde methodes hanteert die deze anders niet zou hebben gebruikt bij het onderhoud of bij het herstel, dan komen de gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of van dit soort werkmethodes voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Dit, tenzij de opdrachtnemer in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.

## **26 Garantie**

- 26.1 Koper/opdrachtgever moet op tijd reclameren. Dit moet op zijn laatst gebeurd zijn binnen acht dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn. Deze termijn gaat lopen als de gekochte of gerepareerde zaak is afgeleverd. Is koper/opdrachtgever te laat, dan vervallen alle aanspraken.
- 26.2 Gaat het om uiterlijk waarneembare gebreken in de door verkoper/opdrachtnemer afgeleverde zaken (denk aan krassen, deuken etc.) dan kan er alleen tijdens de feitelijke aflevering gereclameerd worden. Koper/opdrachtgever kan tegenbewijs leveren.
- 26.3 Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij de verkoper/opdrachtnemer vooraf schriftelijk akkoord is gegaan met het terugzenden hiervan. Het verzenden moet franco gebeuren en met een goede verpakking.
- 26.4 Bij tijdig reclameren zal koper/verkoper in de gelegenheid moeten stellen de klacht te controleren. Indien de klacht door verkoper juist wordt bevonden, zal hem de nodige tijd gegeven moeten worden om het verkochte te vervangen c.q. de vereiste maatregelen te treffen. Bij vervanging van het gekochte zal rekening worden gehouden met het profijt, welke koper intussen van het gekochte heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan koper in rekening worden gebracht.
- 26.5 Reclameren geeft koper/opdrachtgever geen recht op opschorting van zijn betalingsverplichtingen of verrekening.
- 26.6 Tijdig ingediende klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever zelf, of indien blijkt dat derden iets aan de gekochte/gerepareerde zaak hebben veranderd of hersteld, behoudens in het geval verkoper/opdrachtnemer daarvoor vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.